

## **NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI**

### **AGENDA:**

- 1. NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI**
- 2. SET INFORMATIVO UNIPOLTECH E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CONSUMATORI**

## 1. NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI

### AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS. 70/2003 E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

#### Fornitore del servizio di telepedaggio UnipolMove

UnipolTech S.p.A. (“**UnipolTech**” o la “**Società**”), avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna, tel.: 051 507711, fax: +39 051 375349, email [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it), una società controllata al 100% da Unipol Assicurazioni S.p.A. (“**Unipol**”) e appartenente al Gruppo Unipol (il “**Gruppo**”).

#### Caratteristiche del Servizio UnipolMove

UnipolTech S.p.A. propone di erogare alle persone fisiche consumatori che siano titolari di conto corrente bancario e che aderiscano al, e concludano il, contratto (rispettivamente, il “**Contratto**” e i “**Clients**”, come di seguito definiti) un servizio che consente:

- il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali italiane indicate nel [link www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio](http://www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio) (tali reti, le “**Reti**”; tale servizio, il “**Servizio UnipolMove**”) tramite un dispositivo elettronico che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica delle Reti e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei “**Veicoli**” (come di seguito definiti) dei Clienti (il “**Device UnipolTech**” o il “**Device**”) o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile, secondo i termini e le condizioni di seguito indicati. Il Servizio UnipolMove consente il pagamento dei Pedaggi sulle Reti tramite il Device UnipolTech o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile;
- l'accesso a una serie di aree di parcheggi convenzionati (di seguito, “**Parcheggi Convenzionati**”), all'Area C di Milano (di seguito, “**Area C**”) e per il trasporto dei veicoli mediante traghetto per le tratte convenzionate (di seguito, “**Servizio Traghettoni**”), (collettivamente, nel seguito, “**Servizi Accessori**”) tramite:
  - Il Device UnipolTech, che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica dei sistemi di terra e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei Veicoli dei Clienti;
  - O, in alternativa, tramite la rilevazione della targa precedentemente abbinata dal Cliente al Device UnipolTech, nei casi in cui la rilevazione tramite Device non sia prevista.

Il Device UnipolTech è installabile e utilizzabile esclusivamente sui Veicoli.

#### Modalità di adesione al Servizio UnipolMove, valutazione dell'affidabilità creditizia e sottoscrizione del Contratto

L'adesione al Contratto è riservata a persone fisiche che (a) con riferimento al Contratto, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e (b) siano titolari di un conto corrente bancario (tali persone che aderiscono al Contratto, i “**Clients**”).

Il Cliente prende atto che, al fine di condurre una valutazione in merito alla sua affidabilità creditizia, UnipolTech si avvarrà di banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. La raccolta ed il conseguente trattamento dei dati personali riferibili all'aderente avverranno sulla base di un legittimo interesse di UnipolTech e nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, ed in particolare di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679. Il Cliente prende atto, altresì, che l'eventuale presenza di informazioni pregiudizievoli che lo riguardano potrà precludere l'adesione al Servizio UnipolMove.

La conclusione del Contratto avviene mediante sottoscrizione del Modulo di Adesione tramite Area Riservata (i “**Contratti Online**”), in Agenzia (i “**Contratti in Agenzia**”) o mediante eventuali altri canali.

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it) - tel. +39 051 507711 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipoltech.com](http://unipoltech.com)

In sede di conclusione del Contratto, il Cliente fornisce l'autorizzazione all'addebito tramite SEPA Direct Debit (SDD) sul proprio conto corrente dei Canoni, dei Pedaggi e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech ai sensi del Contratto.

Il Cliente, prima di poter concludere un Contratto Online, sarà tenuto a (i) registrarsi o accedere utilizzando le proprie credenziali, se già dispone di un account, (ii) indicare il tipo di offerta selezionata, (iii) indicare il punto di ritiro del Device UnipolTech oppure l'indirizzo di spedizione prescelto, che dovrà necessariamente essere situato in Italia. Si precisa che, in ogni caso, la spedizione del Device UnipolTech sarà possibile solo in Italia.

Nelle pagine descrittive del Servizio UnipolMove e nelle altre pagine consultabili durante il processo di acquisto sono indicati i tempi di consegna previsti per i Contratti Online. Tali tempistiche sono stime indicative e vengono calcolate principalmente sulla base dei dati statistici in possesso di UnipolTech. In ogni caso per tutti gli acquisti con consegna a domicilio (ivi inclusi i Contratti in Agenzia con spedizione del device presso l'indirizzo indicato dal Cliente), UnipolTech si impegna a consegnare il device entro il termine di 30 giorni dall'inserimento dell'ordine e conclusione del contratto come previsto dall'articolo 61, comma 1 del Codice del Consumo.

In caso di Contratti Online, il Cliente chiede quindi espressamente che la fornitura del Servizio UnipolMove inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna del Device. I Servizi Accessori, invece, saranno attivati secondo le modalità e le tempistiche indicate all'interno del Contratto.

### **Modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori**

Il Cliente, all'atto della conclusione del Contratto, sceglie una tra le seguenti modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori:

- a. la modalità in abbonamento ("**Abbonamento**"), che consente al Cliente, a fronte del pagamento del Canone mensile (per ogni mese solare di utilizzo), di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori per tutta la durata del Contratto. La modalità Abbonamento può essere attivata dal Cliente in qualunque momento, anche dopo la conclusione del Contratto;
- b. la modalità a consumo ("**Pay Per Use**"), che consente al Cliente di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori, pagando il relativo Canone giornaliero, avente validità fino alle ore 23.59 del giorno di primo utilizzo del Device. Decorso tale periodo, in caso di nuovo utilizzo del Device sarà dovuto l'importo del relativo Canone giornaliero.

Il Cliente può richiedere un secondo Device UnipolTech per l'utilizzo del Servizio UnipolMove su un altro Veicolo ("**Opzione Plus**"). Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto, un solo Device UnipolTech aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso e relativo al Servizio UnipolMove di cui è già titolare. In caso di successiva rinuncia alla, o decadenza/risoluzione della, Opzione Plus, il Cliente è tenuto a comunicare contestualmente (e con le stesse modalità) a UnipolTech quale dei due Device intende mantenere attivo, restituendo l'altro.

Anche dopo la conclusione del Contratto, il Cliente può variare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove da Abbonamento a Pay Per Use, nonché scegliere l'Opzione Plus, nel rispetto delle condizioni previste dal Contratto. Tali operazioni possono essere effettuate dal Cliente tramite l'Area Riservata.

Dopo la conclusione del Contratto, UnipolTech fornirà al Cliente conferma di tale conclusione e copia del Contratto. Il Cliente potrà inoltre consultare (e scaricare su supporto durevole) il Contratto in qualsiasi momento, accedendo alla propria Area Riservata.

### **Norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech**

Il Device UnipolTech è concesso in locazione al Cliente ai sensi dell'art. 1571 c.c. Il Device UnipolTech resta di proprietà di UnipolTech, non può essere ceduto né concesso in uso, a nessun titolo, a terzi, se non in relazione all'uso del Veicolo cui è associato. Qualora il Veicolo cui è associato il Device UnipolTech (incluso il Device aggiuntivo messo a disposizione a seguito di attivazione dell'Opzione Plus) sia utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a far sì che tale soggetto utilizzi il Device UnipolTech in conformità al Contratto e alle Norme di Utilizzo Reti, a mettere a disposizione dell'utilizzatore l'Informativa sul trattamento dei dati personali (fornita contestualmente al presente Contratto),

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

rimanendo comunque responsabile per l'utilizzo del Device da parte di tale utilizzatore.

Il Cliente risponde di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare del Device UnipolTech.

L'installazione del Device UnipolTech sul Veicolo avviene a cura e spese del Cliente seguendo le specifiche descritte nel manuale di installazione, predisposto da UnipolTech e consegnato o spedito unitamente al Device. Il Cliente è tenuto a utilizzare il Device UnipolTech in conformità alle istruzioni indicate nelle Norme di Utilizzo Reti, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c. e delle altre applicabili disposizioni di legge relative agli obblighi del conduttore.

UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il Device viene installato, al Cliente o a terzi derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.

Il Device UnipolTech può essere abbinato a una sola targa, e la stessa targa può essere abbinata a un solo Device UnipolTech. Il Cliente ha la facoltà di modificare la targa associata al proprio Device UnipolTech tramite l'Area Riservata.

La modifica, che ha effetto immediato, deve essere effettuata dal Cliente prima dell'utilizzo del Device UnipolTech con riferimento alla nuova targa. UnipolTech non è responsabile per l'utilizzo del Device UnipolTech su Veicoli diversi rispetto a quelli correttamente associati.

### **Smarrimento, furto o danneggiamento del Device, Garanzia Assicurativa e garanzia legale di conformità**

Con riferimento ai casi di smarrimento, furto o danneggiamento del Device, UnipolTech ha stipulato con Unipol una polizza collettiva a favore dei Clienti a copertura del furto, dello smarrimento e/o del danneggiamento dei Device UnipolTech, i quali pertanto beneficiano della predetta copertura assicurativa a titolo gratuito per tutta la durata del Contratto (la "**Garanzia Assicurativa**"). Il Cliente prende atto e accetta le condizioni della Garanzia Assicurativa e il relativo Set Informativo forniti al Cliente prima della conclusione del Contratto, e consultabili sul sito *internet* di UnipolTech al [link www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio](http://www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio).

Per la sostituzione del Device danneggiato, rubato o smarrito, in caso di inoperatività della Garanzia Assicurativa, il Cliente dovrà corrispondere il costo del Device, pari a Euro 25,00 (IVA compresa), e le eventuali spese di spedizione, che verranno inclusi nella prima fattura utile. Resta fermo che la sostituzione o la riparazione del Device sarà comunque effettuata senza spese a carico del Cliente (in particolare di spedizione, di trasporto, di mano d'opera e di materiali) nei casi coperti dalla garanzia legale di conformità, anche in caso di inoperatività della Garanzia Assicurativa.

Resta ferma l'applicazione al/i Device della garanzia legale di conformità dei beni ai sensi degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 recante il codice del consumo. In base a tali norme, il/i Device è/sono garantito/i per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del/i Device al Cliente che si manifesta entro due anni da tale momento.

### **Norme relative alla gestione dei pagamenti**

La Società provvede, per conto del Cliente, a operare il pagamento dei Pedaggi e degli importi relativi agli altri Servizi Accessori eventualmente utilizzati dal Cliente medesimo.

La Società resta surrogata nella posizione creditoria dei Concessionari Autostradali, ai sensi dell'art. 1201 c.c., nei confronti del Cliente per ogni pagamento effettuato per conto dello stesso.

UnipolTech potrà avvalersi di società di garanzia e/o di recupero crediti che possano operare il pagamento, a favore della stessa, degli importi dovuti dal Cliente o esercitare l'attività di recupero crediti, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di UnipolTech ai sensi dell'art. 1201 c.c.

In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).

In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 10° (decimo) giorno solare dalla data di scadenza del termine per il pagamento della medesima fattura; tali interessi saranno addebitati nel primo periodo contabile utile. UnipolTech non richiederà il pagamento di tali interessi di mora se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta e se il pagamento di tale fattura insoluta sarà effettuato entro il 30° (trentesimo) giorno solare dopo la data di scadenza. Pertanto, se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta, l'interesse di mora sarà addebitato nel primo periodo contabile utile dopo la scadenza di tale periodo di 30 giorni solari.

### Gestione del Contratto

La gestione del Contratto da parte del Cliente avviene attraverso la propria Area Riservata, nonché mediante gli altri canali laddove e secondo quanto previsto dal Contratto.

Per assistenza e supporto informativo in relazione al Servizio UnipolMove, incluso rispetto ai casi di smarrimento, furto e/o danneggiamento del Device, il Cliente può utilizzare le funzionalità dell'Area Riservata o avvalersi del supporto del *Contact Center* di UnipolTech, chiamando il numero verde **800771155**.

### Canone di locazione del Device UnipolTech e relativo Servizio UnipolMove

Di seguito vengono dettagliati gli importi relativi al Canone, nelle diverse configurazioni di offerte proposte dalla Società:

- a) Modalità Abbonamento:
- i. se l'Opzione Plus non è attivata, Euro 1,50 (IVA compresa) per ogni mese solare di utilizzo, a partire dall'attivazione del Servizio UnipolMove;
  - ii. se l'Opzione Plus è attivata, Euro 2,50 (IVA compresa) (totale per entrambi i Device) per ogni mese solare di utilizzo, a partire dall'attivazione del Servizio UnipolMove.
- b) Modalità Pay Per Use: Euro 2,50 (anche se l'Opzione Plus è attivata) (in ciascun caso, IVA compresa) dal momento in cui viene registrato il primo transito o il primo utilizzo di uno dei Servizi Accessori e a valere per tutto il mese solare in cui tale transito o utilizzo dei Servizi Accessori viene registrato. L'attivazione della modalità Pay Per Use, anche a seguito del passaggio dalla modalità Abbonamento, prevede (i) il pagamento di Euro 10,00 (IVA compresa) quale costo di attivazione *una tantum*, che sarà addebitato al Cliente nella prima fattura utile e (ii) un eventuale addebito periodico ogni 12 (dodici) mesi di Euro 0,10 (IVA Compresa), finalizzato al mantenimento del mandato SEPA Direct Debit (SDD), nel caso di mancato utilizzo del Device stesso per periodi superiori a 11 (undici) mesi, che sarà stornato alla fattura immediatamente successiva. L'importo dovuto *una tantum* per l'attivazione della modalità Pay Per Use non verrà restituito in caso di successivo passaggio alla modalità Abbonamento e sarà comunque dovuto ogniqualvolta dovesse essere richiesto il passaggio dalla modalità Abbonamento a quella Pay Per Use durante l'efficacia del Contratto.

Sono a carico del Cliente eventuali costi di spedizione del Device, pari a € 7,58 IVA inclusa, che UnipolTech si riserva di non applicare qualora, in fase di sottoscrizione del Contratto, siano in corso offerte promozionali che prevedano la spedizione gratuita o a prezzo scontato.

Le fatture con gli addebiti del Canone, dei Pedaggi e degli altri importi eventualmente dovuti ai sensi del Contratto saranno emesse mensilmente, entro il giorno 10 (dieci) del mese solare successivo a quello di utilizzo.

Qualora per tre cicli di fatturazione consecutivi il Cliente non abbia effettuato alcun Transito, né abbia fruito di alcuno dei Servizi Accessori previsti dal Contratto, il canone dovuto verrà addebitato in un'unica fattura, che sarà emessa da UnipolTech al termine del terzo ciclo di fatturazione e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

In caso di ritardo di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, UnipolTech ha facoltà di comunicare i dati del Cliente a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. Qualora intenda effettuare tale comunicazione, UnipolTech dovrà preavvertire il Cliente mediante Area Riservata e concedergli un termine almeno pari a

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com



10 Giorni Lavorativi per saldare l'importo dovuto prima di procedere alla comunicazione.

Il Cliente potrà effettuare eventuali contestazioni in ordine ai Pedaggi fatturati e addebitati, tramite la propria Area Riservata, o inviandole all'indirizzo di posta elettronica od ordinaria. In caso di mancata contestazione nel termine sopra indicato, gli importi si intenderanno definitivamente accettati tra il Cliente e UnipolTech (salvi gli eventuali rimedi del Cliente nei confronti dei Concessionari Autostradali). Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento contestare i transiti visualizzati nella lista movimenti che non siano ancora stati fatturati tramite gli stessi canali sopra indicati.

#### **Responsabilità; esonero ed esclusioni.**

Il Cliente si impegna, nell'utilizzo del Device, al pieno e completo rispetto di tutte le norme di sicurezza (incluso ai sensi del Codice della Strada) applicabili.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili.

UnipolTech non assume responsabilità per danni o pretese dirette o indirette derivanti:

- dall'installazione e dall'utilizzo del Device non conforme alle norme di sicurezza e/o alle istruzioni per l'installazione del Device;
- dal mancato rispetto delle norme del Codice della Strada;
- dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, del Device derivante da cause imputabili al Cliente, alle Concessionarie Autostradali o a terzi;
- da errori nell'identificazione del Veicolo effettuati dalle Concessionarie Autostradali o da ulteriori soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei Servizi Accessori.

UnipolTech non assume responsabilità per danni e pretese dirette o indirette derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Provider* e i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UnipolTech.

#### **Durata del Contratto**

Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso dal, o risoluzione del, Contratto disciplinati come di seguito indicati.

Il Cliente è tenuto alla restituzione del/i Device UnipolTech in tutti i casi di risoluzione o recesso dal Contratto, rispettivamente, entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia della risoluzione e entro 15 (quindici) giorni dall'efficacia del recesso, a seconda dei casi, spedendolo/i, a sue spese, al seguente indirizzo: Magazzino UnipolTech c/o INTEGRA – Via Umbria 7, 42122 Reggio Emilia (RE). In caso di mancata ricezione dei Device da parte di UnipolTech, rispettivamente, nei suddetti 30 (trenta) o 15 (quindici) giorni, UnipolTech addebiterà a titolo di penale al Cliente la somma di Euro 25,00 (IVA compresa) per ogni Device non ricevuto.

#### **Recesso da parte del Cliente**

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, dandone comunicazione tramite la propria Area Riservata, posta elettronica o ordinaria, e, in caso di Contratto in Agenzia, anche presso l'Agenzia. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di UnipolTech di una delle comunicazioni di cui sopra. A seguito di recesso, il Cliente sarà tenuto restituire il Device entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso medesimo, secondo le modalità previste nel paragrafo precedente.

La mera restituzione del/i Device, in assenza della ricezione della comunicazione di recesso, non costituisce manifestazione

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

della volontà di recedere dal Contratto e non ne determina la cessazione.

Il recesso da uno o più Servizi Accessori o da uno o più Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente ai sensi dei loro rispettivi termini e condizioni, non comporta la cessazione del Servizio UnipolMove.

Il Cliente è tenuto a corrispondere tutti i Pedaggi relativi ai transiti effettuati fino al momento della data di efficacia del recesso, nonché il relativo Canone (inclusa la porzione già maturata relativa al periodo in cui il recesso acquista efficacia), e qualsiasi somma da esso dovuta in relazione al Contratto che sia maturata prima della data di efficacia del recesso, a prescindere dal momento di contabilizzazione (e pertanto anche se effettuata in riepiloghi di addebito successivi alla data di efficacia del recesso), anche se imputabile a utilizzi non autorizzati o fraudolenti del/i Device.

### **Diritto di ripensamento**

La conclusione del Contratto Online tramite l'Area Riservata configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del codice del consumo. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del codice del consumo, con le medesime modalità sopra indicate oppure utilizzando il modulo di recesso disponibile in allegato alla presente nota informativa precontrattuale e al Contratto (non essendo comunque obbligato a utilizzare detto modulo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 del codice del consumo (eventuali costi di consegna del/i Device, supplementari rispetto al tipo di consegna meno costoso offerto da UnipolTech), e dall'articolo 57 del codice del consumo (costo diretto della restituzione del/i Device ed eventuale diminuzione del valore del/i Device risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento), entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del/i Device UnipolTech. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento del Canone *pro quota* in misura proporzionale a quanto gli è stato fornito fino al momento in cui ha informato

UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso, nel caso di contratto con modalità Abbonamento, o integralmente, per il periodo di riferimento, nel caso di modalità Pay Per Use, ferma restando sia per i Contratti con modalità Abbonamento, sia per i Contratti con modalità Pay Per Use la debenza degli importi relativi agli eventuali Transiti (e/o all'eventuale utilizzo dei Servizi Aggiuntivi) effettuati fino al momento in cui il Cliente ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso.

### **Sospensione del Servizio UnipolMove, recesso di UnipolTech e risoluzione del Contratto**

UnipolTech potrà sospendere l'utilizzo del servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori in presenza di uno (o più) dei seguenti tassativi giustificati motivi:

- comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei suddetti;
- mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;
- utilizzo del Device UnipolTech non conforme alle previsioni del Contratto.

UnipolTech comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio UnipolMove attraverso Area Riservata, nonché attraverso posta elettronica all'indirizzo indicato.

In ogni caso, UnipolTech ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, con comunicazione inviata al Cliente tramite Area Riservata e tramite posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente.

Il Contratto può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da UnipolTech in presenza di uno dei seguenti tassativi casi:

- mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;
- in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove, mancato aggiornamento o correzione dei dati errati e/o falsi

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove;

- in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove, mancata cessazione dell'utilizzo non conforme alle previsioni del Contratto entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove;
- Device che risulti non più abilitato al Servizio UnipolMove, per cause imputabili al Cliente;
- uso fraudolento del Device UnipolTech per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
- mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento del Device UnipolTech.

### **Elezione di domicilio e comunicazioni**

Il Cliente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale (e incluso l'invio di comunicazioni via posta ordinaria, laddove previsto dal presente Contratto), l'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione.

Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta ordinaria del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Via Alfredo Calzoni, 8, 40128 Bologna. Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta elettronica del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: [assistentatelepedaggio@unipoltech.it](mailto:assistentatelepedaggio@unipoltech.it).

Per assistenza, il Cliente potrà avvalersi del supporto del Contact Center chiamando il numero 800771155.

### **Modifica delle condizioni contrattuali**

UnipolTech ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e condizioni del Contratto in presenza dei seguenti tassativi giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica:

- laddove sia giustificato al fine di adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di autorità;
- per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali tali da incidere in modo significativo sul Contratto e/o sui costi e/o degli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori, quali, a titolo esemplificativo, rilevanti sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali, organizzativi o commerciali delle Reti e dei Servizi Accessori o delle relative piattaforme informatiche, apparati e/o strumenti/applicazioni per la prestazione o la fruizione delle stesse;
- per rilevanti variazioni oggettive delle condizioni di mercato e/o del contesto competitivo che incidono in modo significativo sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali del Servizio UnipolMove.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Resta salvo il generale diritto di recesso del Cliente.

### **Servizi Accessori (Area C di Milano, Parcheggi Convenzionati e Servizio Traghetti)**

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà altresì usufruire dei Servizi Accessori.

In ogni momento il Cliente potrà disattivare (e, successivamente, anche riattivare) i Servizi Accessori, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata. Si precisa che l'eventuale disattivazione dei Servizi Accessori non comporterà in nessun caso la cessazione del presente Contratto e/o la cessazione o la sospensione dell'erogazione del Servizio UnipolMove.

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipoltech.com](http://unipoltech.com)



## Area C di Milano

Il pagamento del Servizio Area C avverrà con addebito diretto sul conto corrente bancario indicato dall'Utente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

Il Cliente può aderire al Servizio Area C di Milano solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

I Clienti che possono usufruire del Servizio Area C sono solo coloro che:

- hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
- sono in possesso di un veicolo immatricolato in Italia che rispetti i requisiti richiesti dal Comune di Milano per l'accesso in Area C tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili sul sito [www.areasac.it](http://www.areasac.it)); la valutazione del rispetto di detti requisiti è rimessa al Cliente;
- hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Servizio Area C non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del Servizio UnipolMove.

Il Cliente ha la possibilità, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Area C in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia secondo le tempistiche previste dal Comune di Milano e sarà onere e cura del Cliente verificarle.

Il Servizio Area C si configura come un servizio collegato al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e pertanto avente la medesima durata di quest'ultimo. La risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del Servizio Area C.

## Parcheggi Convenzionati

Il pagamento del servizio Parcheggi Convenzionati avverrà con addebito diretto sul conto corrente bancario indicato dal Cliente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

La mappa/lista dei parcheggi che consentono l'accesso ai servizi è consultabile su App e/o Area Riservata del Cliente, sempre aggiornata.

Il Cliente può usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

I Clienti che possono usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati sono solo coloro che:

- hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
- hanno abbinato la targa del veicolo di cui all'art. precedente al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Cliente dichiara di conoscere e rispettare i requisiti di accesso e le norme di utilizzo richiesti dalle strutture convenzionate e tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili presso le singole strutture, alla cui regolamentazione si rimanda); il rispetto di detti requisiti e norme è rimesso al Cliente.

Il servizio Parcheggi Convenzionati non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del servizio UnipolMove.

Il Cliente ha la possibilità, attraverso apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Parcheggi Convenzionati in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia entro 12 ore a decorrere dalla comunicazione di

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

conferma di attivazione secondo le tempistiche delle strutture convenzionate.

Il servizio Parcheggi Convenzionati si configura come un servizio collegato al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e, pertanto, avente la medesima durata di quest'ultimo. La risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del servizio Parcheggi Convenzionati con lettura targa e/o dispositivo.

### **Servizio Traghetti**

Il pagamento del Servizio Traghetti avverrà con addebito diretto sul conto corrente bancario indicato dal Cliente per il Servizio UnipolMove ovvero secondo modalità alternative che sarà cura di UnipolTech indicare al Cliente. La fruizione del Servizio Traghetti può comportare costi aggiuntivi per l'Utente rispetto al costo del biglietto, richiesti direttamente da ogni singola Compagnia di Navigazione Convenzionata. Tali eventuali costi aggiuntivi, se presenti, sono riportati sui canali di comunicazione.

Il Cliente che intende usufruire del Servizio Traghetti dovrà prima attivarlo nelle seguenti modalità alternative:

- i. tramite la propria Area Riservata;
- ii. con il primo utilizzo.

In qualsiasi momento, il Cliente potrà attivare e disattivare il Servizio Traghetti accedendo alla propria Area Riservata, senza che ciò comporti un aumento del canone del Servizio UnipolMove, né la cessazione del Contratto sottoscritto per l'adesione al Servizio UnipolMove medesimo. La richiesta di attivazione o disattivazione del Servizio sarà efficace secondo le tempistiche previste da ciascuna Compagnia di Navigazione Convenzionata Ente Convenzionato, che è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di questi ultimi.

I Clienti che possono usufruire del Servizio Traghetti sono solo coloro che, cumulativamente:

- i. hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
- ii. sono in possesso di un veicolo che rispetti i requisiti richiesti dalle Compagnie di Navigazione Convenzionate (è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di ciascun Compagnia di Navigazione Convenzionata che il proprio veicolo rientri tra le tipologie di mezzi ammessi);
- iii. hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Servizio Traghetti rientra tra i Servizi Accessori al Servizio UnipolMove e segue la medesima durata contrattuale di quest'ultimo. Pertanto, la risoluzione o cessazione del Contratto, per qualunque motivo intervenuta, comporterà automaticamente la risoluzione o cessazione sia del Servizio UnipolMove che di tutti i Servizi Accessori ad esso collegati.

### **Altri servizi aggiuntivi**

La Società e altre società del Gruppo potranno offrire ai Clienti sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi forniti dalle stesse o da loro partner commerciali (di seguito la "**Scontistica**").

Nelle modalità e ai termini e condizioni (inclusi i relativi eventuali corrispettivi e commissioni, fatturazione, pagamenti a soggetti terzi, addebiti tramite SEPA Direct Debit (SDD), risoluzione e recesso) di volta in volta applicabili sulla base dei relativi contratti eventualmente conclusi dai Clienti, ai Clienti potranno essere offerti ulteriori beni e servizi, da parte di UnipolTech o di società ed enti *partner* di UnipolTech (anche appartenenti al Gruppo) (di seguito i "**Servizi Aggiuntivi**"). Ai sensi dei termini e condizioni applicabili a ciascun Servizio Aggiuntivo, alcuni Servizi Aggiuntivi potrebbero essere fruibili solamente mediante il Device UnipolMove e/o solo se anche il Servizio UnipolMove è attivo, per cui la cessazione o sospensione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a fruire degli stessi e la loro cessazione o sospensione, come previsto nei termini e condizioni di volta in volta rilevanti. Salvo ove diversamente previsto ai sensi dei relativi termini e condizioni, UnipolTech rimane estranea ai rapporti instaurati dal Cliente con gli altri fornitori dei Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal fatto che gli stessi siano stati attivati tramite l'Area Riservata o fruiti per il tramite del Device UnipolTech.

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 507711 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

A meri fini di chiarezza, la Scontistica e i Servizi Aggiuntivi non sono oggetto del presente Contratto e la Società e le altre società del Gruppo non assumono alcun impegno, non danno alcuna garanzia e non avranno alcuna responsabilità al riguardo ai sensi dello stesso.

**Piattaforma per la risoluzione *online* delle controversie (ODR)**

UnipolTech, ai sensi dell'art. 14, comma 2, del Regolamento (UE) n. 524/2013, informa il Cliente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione *online* delle controversie dei consumatori relative a beni e servizi acquistati *online* nell'Unione europea (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il *link* al sito di ciascuno di essi e proporre di avviare una procedura di risoluzione *online* della controversia.

**Legge applicabile e foro competente**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto è competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

**Allegato**

**Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) –**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

UNIPOLTECH S.P.A., avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna (BO),  
[unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it)

Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) Contratto avente ad oggetto il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori

- Sottoscritto il (\*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Numero identificativo del contratto
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data (\*)

Cancellare la dicitura inutile.



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –**  
*UTH\_Info\_TelP\_03 – Ed. 03.03.2022*

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “**RGPD**” o il “**Regolamento**”), desideriamo informarLa che, al fine di effettuare le valutazioni preliminari funzionali all’eventuale stipula di un contratto per il servizio di telepedagogia e/o degli altri servizi accessori (di seguito, anche, il “**Contratto**”), relativo all’installazione ed all’utilizzo del Device UnipolTech (di seguito anche il “**Device UnipolTech**” ovvero il “**Device**”), UnipolTech S.p.A. (di seguito anche “**UnipolTech**”) tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili.

**1. Quali dati raccogliamo**

Saranno utilizzati i seguenti dati personali (di seguito, anche i “**Dati**” o i “**Suoi Dati**”):

- a) dati anagrafici e di contatto del Cliente (ad es: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, codice Iban, ecc.);
- b) dati sociodemografici, relativi, tra gli altri, al Suo stato professionale ed economico (quali, ad esempio, posizione lavorativa, reddito, ecc.);
- c) dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all’esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla Sua situazione soggettiva o patrimoniale.

Oltre quelli da Lei forniti, i Dati saranno raccolti anche presso fonti terze, ed in particolare presso soggetti erogatori di sistemi di informazione creditizia (cc.dd. “**SIC**”).

**2. Perché trattiamo i Suoi Dati**

I Suoi Dati personali saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per lo svolgimento delle trattative e delle verifiche di affidabilità condotte durante una fase precontrattuale.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech addivenire all’eventuale stipula del Contratto.

Il trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali, nonché al fine di perseguire un legittimo interesse di UnipolTech ad appurare la solvibilità e affidabilità del soggetto interessato.

**3. Come trattiamo i Suoi Dati**

I Suoi Dati saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite.

**4. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento**

5. I Dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento della finalità sopra indicata, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati personali solo alle seguenti categorie di soggetti:

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all’Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com



- banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private;
- società del Gruppo Unipol<sup>1</sup>.

## 6. Durata del trattamento

I Dati indicati saranno trattati da UnipolTech per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dei controlli di merito creditizio; successivamente, salvo che non si addivenga alla stipula del Contratto (in tal caso, troveranno applicazione gli ordinari termini di conservazione per esigenze amministrativo-contabili – in genere, di 10 anni – come indicato nell’informativa sul trattamento dei dati personali connessa al Contratto, che Le verrà eventualmente messa a disposizione in tale sede), i Dati non saranno ulteriormente conservati.

## 7. Diritti dell’interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l’esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Titolare del trattamento dei dati personali è UnipolTech S.p.A. ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in via Stalingrado 37 - 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all’esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al “Responsabile per la protezione dei dati” all’indirizzo di posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati personali e dei Suoi diritti.

### UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all’Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipoltech.com](http://unipoltech.com)

## 2. SET INFORMATIVO UNIPOLTECH E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CONSUMATORI

### Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri per Autovetture e Motocicli



Documento Informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni  
Compagnia: Unipol Assicurazioni S.p.A. Prodotto: UnipolTech

Unipol Assicurazioni S.p.A., C.F.: 00284160371 e P.IVA: 03740811207 - Unipol Assicurazioni S.p.A., C.F.: 00284160371 e P.IVA: 03740811207 -Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.com/informazioni-societarie](http://unipol.com/informazioni-societarie).

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### **Che tipo di assicurazione è?**

Questa assicurazione offre una copertura del veicolo (autovettura e motociclo) per alcuni dei rischi diversi dalla garanzia Responsabilità Civile Auto (R.C.A.), come nel seguito specificati ed è strutturata nella forma di adesione ad un contratto collettivo (contraente: UnipolTech Soluzioni Tecnologiche)

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie)  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
[unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)



#### Che cosa è assicurato?

Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito Unipol) fino all'importo massimo stabilito in Polizza (c.d. massimale e/o somma assicurata) offre le seguenti garanzie (per dettagli vedasi DIP Aggiuntivo):

- **Garanzia Base** (senza alcun onere economico a carico dell'Aderente): furto, smarrimento e danneggiamento in genere dell'apparecchiatura di
- **Garanzie opzionali** a pagamento:
  - ✓ Danni ai bagagli e agli strumenti e attrezzi da lavoro trasportati
  - ✓ Rimborso spese per corso di recupero punti della patente
  - ✓ Pulizia serbatoio carburante
  - ✓ Montaggio catene da neve
  - ✓ Ripristino dotazioni di sicurezza, impianto antifurto e sistema satellitare
  - ✓ Collisione con animali selvatici
  - ✓ Spese veterinarie
  - ✓ Spese custodia per sequestro penale



#### Che cosa non è assicurato?

In relazione a tutte le garanzie offerte non sono compresi i danni:

- ✗ determinati o agevolati da dolo o colpa grave dall'Aderente o del conducente del veicolo, delle persone con loro coabitanti, dal fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del Veicolo assicurato, salvo quanto previsto nelle singole garanzie (ad esclusione della garanzia "pulizia del serbatoio carburante")
- ✗ per le garanzie opzionali vedasi DIP Aggiuntivo



#### Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate espressamente da specifiche garanzie) relative ai danni:

- ! avvenuti su strade diverse dai tratti autostradali soggetti a pedaggio (ad eccezione della Garanzia Base, *Furto, smarrimento e danneggiamento in genere dell'apparecchiatura telepedaggio*);
- ! avvenuti su tratti autostradali soggetti a pedaggio senza l'utilizzo dell'apparecchiatura di telepedaggio o in assenza della registrazione di transito da essa prevista;
- ! risarcibili dal responsabile civile o indennizzabili in base ad altre garanzie prestate dal contratto;
- ! derivanti da terremoto, eruzioni vulcaniche, atti di guerra, insurrezioni, esplosioni nucleari e radiazioni, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;
- ! derivanti dalla partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;
- ! derivanti dalla circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);



#### **Dove vale la copertura?**

L'assicurazione prestata dalle garanzie vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino



#### **Che obblighi ho?**

Al momento dell'adesione alla copertura assicurativa l'Aderente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della copertura, oltre che la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.



#### **Quando e come devo pagare?**

Il premio, comprensivo delle imposte sull'assicurazione, viene pagato al Contraente al momento dell'adesione alla copertura assicurativa con i mezzi di pagamento consentiti dalla legge ed attivati dal Contraente stesso e successivamente con cadenza mensile in occasione degli eventuali rinnovi della copertura.

Il Contraente versa annualmente il premio alla Società.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Ogni singola copertura assicurativa ha durata mensile decorrente dalla data di accettazione e sottoscrizione riportata sul Modulo di adesione. Alla scadenza si rinnova tacitamente per un'ulteriore mensilità e così via.

La polizza collettiva stipulata da UnipolTech Soluzioni Tecnologiche ha durata quinquennale, con tacito rinnovo annuale.



#### **Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente UnipolTech Soluzioni Tecnologiche può risolvere la polizza collettiva ad ogni scadenza annuale.

Ciascun Aderente può recedere dalla copertura in qualsiasi momento, con un preavviso di 15 giorni, accedendo alla propria Area Personale. Il recesso avrà validità a partire dalla prima scadenza successiva al decorso del periodo di preavviso.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
unipol.com - unipol.it

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP Aggiuntivo Danni)



Unipol Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: UnipolTech

Data: 01/01/2025

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

**Scopo:** il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP danni), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**



### Che cosa è assicurato?

Società. Unipol Assicurazioni S.p.A., in breve Unipol S.p.A., sede Legale in Italia, Via Stalingrado, 45; Bologna (Italia); tel. +39 051.5077111; sito internet [www.unipol.com](http://www.unipol.com) ; e-mail: [info-danni@unipol.it](mailto:info-danni@unipol.it); PEC: [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it), Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.com/informazioni-societarie](http://unipol.com/informazioni-societarie). Con effetto a far data dal 31 dicembre 2024 Unipol Gruppo S.p.A., già società di partecipazione assicurativa capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol, ha incorporato la controllata UnipolSai Assicurazioni S.p.A., acquisendone per l'effetto le autorizzazioni all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa ed assumendo la denominazione di Unipol Assicurazioni S.p.A. Il bilancio d'esercizio di Unipol Gruppo al 31 dicembre 2023 espone un patrimonio netto di 6.177 milioni di euro, di cui capitale sociale per 3.365 milioni di euro e totale riserve patrimoniali per 2.434 milioni di euro. Unipol Gruppo, quale società di partecipazione assicurativa, non era in precedenza tenuta a redigere la relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria dell'impresa (SF<https://www.unipol.com/it/relazione-sulla-solvibilita-e>).

Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito Unipol) indennizza l'Aderente fino all'importo massimo indicato in polizza (c.d. massimale e/o somma assicurata), in base alle seguenti coperture assicurative:

**Garanzia base (senza oneri a carico dell'Aderente):**

**Furto, smarrimento e danneggiamento in genere dell'apparecchiatura telepedaggio:** la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato e a risarcire direttamente il provider telematico proprietario del dispositivo, per il danno subito a seguito di furto e/o rapina e/o appropriazione indebita, smarrimento o danneggiamento in genere dell'apparecchiatura di telepedaggio installata a bordo del Veicolo assicurato provvedendo all'installazione di una nuova apparecchiatura.

**Garanzie opzionali (a pagamento):**

**Danni ai bagagli e agli strumenti e attrezzi da lavoro trasportati:** In caso di Incidente della circolazione del Veicolo indicato in Polizza con responsabilità del conducente, limitatamente al tragitto percorso lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio e indennizzabile a termini di contratto, la Società indennizza il conducente e le persone trasportate per i danni subiti dai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) di loro proprietà. La Società indennizza altresì il conducente, le persone trasportate e il proprietario del Veicolo stesso per i danni subiti dagli strumenti ed attrezzi di lavoro di loro proprietà, e dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche, utili all'esercizio dell'attività lavorativa, trasportati sul medesimo.

**Rimborso spese per corso di recupero punti della patente:** la Società, qualora dalla patente di guida del Proprietario del Veicolo assicurato siano decurtati dei punti in seguito ad un evento occorso alla guida di questo, limitatamente al tragitto percorso lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, rimborsa le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge.

**Pulizia serbatoio carburante:** la Società rimborsa le spese di pulizia e ripristino del serbatoio del carburante del Veicolo indicato in Polizza a seguito di rifornimento di errato tipo di carburante avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio.

**Montaggio catene da neve:** la Società rimborsa le spese per sostenute per il montaggio delle catene da neve avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio.

**Ripristino dotazioni di sicurezza, impianto antifurto e sistema satellitare:** la Società rimborsa le spese sostenute per ripristinare gli airbag, i pretensionatori delle cinture di sicurezza ed i dispositivi antincendio del Veicolo indicato in Polizza, limitatamente al tragitto

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666

Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304

Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie)

Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)





percorso lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, in seguito ad attivazione degli stessi dovuta a causa accidentale o ad Incidente della circolazione o sostituire l'impianto antifurto e/o il sistema di navigazione satellitare stabilmente installato sul Veicolo. La garanzia è prestata se il danno non è risarcibile dal responsabile civile, né risulti indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto.


**Collisione con animali selvatici:** la Società rimborsa le spese documentate per la riparazione del veicolo a seguito di collisione con animali selvatici o randagi, purché il fatto sia avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio e comprovato da verbale delle Autorità intervenute.


**Spese veterinarie:** La Società rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per visite e analisi effettuate presso un veterinario per il proprio animale domestico trasportato sul veicolo in conformità alle norme e che abbia subito lesioni a causa di incidente avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio.


**Spese custodia per sequestro penale:** in caso di sequestro penale, disposto in conseguenza diretta ed esclusiva di incidenti da circolazione avvenuti durante il periodo di validità della polizza e lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, la Società indennizza le spese di dissequestro per ciascun giorno di forzata sosta del veicolo, con il massimo di 30 giorni.

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?".

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
Per quanto riguarda la garanzia "Danni ai bagagli e agli strumenti di lavoro trasportati", è escluso il rimborso di denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali e documenti e biglietti di viaggio.	

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Denuncia di sinistro</b> Deve essere fatta a Unipol entro tre giorni da quando l'Aderente è venuto a conoscenza del sinistro.</li> </ul>
	<b>Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto</b> I diritti derivanti dal contratto - diversi da quello derivante dal pagamento del premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).
	<b>Gestione da parte di altre imprese</b> Non è prevista alcuna gestione da parte di altre imprese.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?".
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Unipol, nel caso in cui la denuncia di sinistro sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l'obbligo di indennizzare l'assicurato stesso entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno – previo accordo tra Unipol e l'assicurato.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Quando e come devo pagare?". Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.
<b>Rimborso</b>	Non sono previste ipotesi di rimborso premio.


 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce</b>	
--	--


Unipol Assicurazioni S.p.A.


Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
 Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
 Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
 Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipol.com - unipol.it

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analogo Sezione del DIP Danni.</i>
<b>Sospensione</b>	<i>Non sono previste ipotesi di sospensione.</i>

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<i>Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso, né per l'Aderente a seguito dell'adesione.</i>
<b>Risoluzione</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Come posso disdire la polizza?".</i>

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<i>Il prodotto è rivolto ai clienti di UnipolTech Soluzioni Tecnologiche possessori di apparecchiatura di telepedaggio che intendono dotarsi di una o più coperture assicurative specifiche a protezione del Veicolo sul quale la stessa è installata.</i>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<i>Costi di intermediazione: la quota percepita in media dall'intermediario per la Garanzia base è pari a 1,00 euro. Nel caso di acquisto di tutte le Garanzie opzionali è pari a 3,30 euro.</i>	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società, dell'Agente o dell'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>Unipol Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI) Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipol.it">reclami@unipol.it</a>.</p> <p>Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipols.it">www.unipols.it</a>.</p> <p>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.</p> <p>È possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker/Mediatore o Banche), nonché degli Intermediari assicurativi iscritti nell'elenco annesso, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</p> <p>Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipol.com">www.unipol.com</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p> <p>Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di Unipol deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (e relativi dipendenti e collaboratori).</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> </ol>

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie)  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)

	e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 09/08/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato a Unipol con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perizia contrattuale ed arbitrato</b> L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra Unipol e l'Aderente. Il contratto prevede che Unipol e l'Aderente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti. Resta, comunque, fermo il diritto di Unipol e dell'Aderente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</li> <li>• <b>Liti transfrontaliere</b> Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</li> </ul>
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</b>	

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
 Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
 Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
 Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
 unipol.com - unipol.it

**UnipolTech**  
**Autovetture e Motocicli**  
**Assicurazione per garanzie diverse da RC**

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**  
**Comprehensive di GLOSSARIO**

Modello SI/09013/T01/00000/C - Ed. 01/07/2021

**GLOSSARIO**

Alle seguenti denominazioni, le Parti attribuiscono il significato qui precisato:

<b>Aderente</b>	Il soggetto assicurato che dispone a titolo di locazione dell'apparecchiatura di telepedaggio e che aderisce al contratto assicurativo collettivo stipulato tra UnipolTech Soluzioni Tecnologiche e Unipol Assicurazioni.
<b>UnipolTech Soluzioni Tecnologiche</b>	Proprietario e distributore dell'apparecchiatura di telepedaggio che stipula il contratto in forma collettiva a favore dei propri clienti che installano l'apparecchiatura.
<b>Apparecchiatura di telepedaggio</b>	Dispositivo elettronico denominato UnipolTech presente a bordo del Veicolo che consente la rilevazione dell'accesso alla rete autostradale soggetta a pedaggio e il pagamento del corrispettivo, senza sosta al casello
<b>Appropriazione indebita</b>	Appropriazione della cosa assicurata del legittimo proprietario della quale l'autore del reato, perpetrato al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri, è già in possesso.
<b>Area Personale</b>	Area riservata all'Aderente presente sul sito della Società alla quale è possibile accedere, con modalità protetta, per la consultazione e la gestione delle proprie posizioni assicurative.
<b>Assicurato</b>	La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione (può anche non coincidere con l'Aderente).
<b>Assicurazione</b>	Contratto di Assicurazione, come definito dall'articolo 1882 del Codice civile, e/o la garanzia prestata con il contratto.
<b>Contraente</b>	UnipolTech Soluzioni Tecnologiche, che stipula il contratto collettivo a favore dei propri clienti e su cui gravano gli obblighi da esso derivanti.
<b>Effetto</b>	Data in cui acquistano efficacia le garanzie prestate.
<b>Furto</b>	Sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene, perpetrata al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Incidente (incidente stradale)</b>	Qualsiasi evento accidentale, connesso con la circolazione stradale, quali collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, che provochi al Veicolo Assicurato danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato oppure ne consenta la marcia, ma in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o con il rischio di aggravamento del danno subito.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3,365,292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipol.com - unipol.it

<b>Indennizzo</b>	Somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro al netto di eventuali Franchigie o Scoperti, se pattuiti.
<b>Modulo di adesione</b>	Documento sottoscritto dall' <i>Aderente</i> , riportante l'elenco delle garanzie a cui intende aderire e l' indicazione della data di sottoscrizione e accettazione delle coperture assicurative.
<b>Polizza</b>	Il contratto di assicurazione collettivo stipulato tra UnipolTech Soluzioni Tecnologiche e Unipol Assicurazioni.
<b>Premio</b>	Somma dovuta quale corrispettivo dell'obbligazione assunta dalla Società.
<b>Rapina</b>	L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a colui che la detiene, mediante violenza o minaccia alla persona, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Scoperto</b>	Parte del Danno indennizzabile a termini di Polizza, espressa in misura percentuale sull'ammontare del danno stesso, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni Sinistro.
<b>Sinistro</b>	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
<b>Società:</b>	Unipol Assicurazioni S.p.A., vale a dire la Compagnia di assicurazioni che presta le garanzie indicate nel presente contratto.
<b>UnipolTech</b>	Nome commerciale dell'apparecchiatura di rilevazione del telepedaggio autostradale
<b>Veicolo/ Veicolo assicurato</b>	L'autovettura e il motociclo destinati al trasporto di persone e cose, equipaggiati dell'apparecchiatura di telepedaggio acquistata presso la rete delle Agenzie o sulla propria Area Personale e il cui numero di targa è riportato nel Modulo di adesione.

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipol.com - unipol.it



## **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

### **ART. 1 – OGGETTO DELLA GARANZIA**

L'Assicurazione è prestata per le seguenti coperture:

**Garanzia Base** (senza alcun onere economico a carico dell'Aderente)

#### **a) Furto, smarrimento e danneggiamento in genere dell'apparecchiatura telepedaggio**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato e a risarcire direttamente il provider telematico proprietario del dispositivo, per il danno subito a seguito di furto e/o rapina e/o appropriazione indebita, smarrimento o danneggiamento in genere dell'apparecchiatura di telepedaggio su tutta la rete stradale e autostradale.

L'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata ad UnipolTech Soluzioni Tecnologiche compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale.

In caso di furto o smarrimento, dovrà altresì far pervenire ad UnipolTech Soluzioni Tecnologiche, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti.

**Garanzie opzionali** (a pagamento)

#### **b) Danni ai bagagli e agli strumenti e attrezzi da lavoro trasportati**

In caso di Incidente della circolazione del Veicolo assicurato con responsabilità del conducente, limitatamente al tragitto percorso lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, la Società indennizza il conducente e le persone trasportate per i danni subiti dai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) di loro proprietà fino ad un massimo di € 400,00 per Sinistro.

La Società indennizza altresì il conducente, le persone trasportate e il proprietario del Veicolo stesso per i danni subiti dagli strumenti ed attrezzi di lavoro di loro proprietà, e dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche, utili all'esercizio dell'attività lavorativa, trasportati sul medesimo fino ad un massimo di € 1.000,00 per Sinistro.

La garanzia è operante a condizione che: i bagagli, gli strumenti, gli attrezzi di lavoro e le apparecchiature elettriche ed elettroniche si trovino all'interno del Veicolo e, se all'esterno, chiusi a chiave negli appositi alloggiamenti.

Sono esclusi in ogni caso, denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali e documenti e biglietti di viaggio.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e presentando copia della denuncia di sinistro resa alle Autorità competenti, sottoscritta in originale e contenente un chiaro dettaglio dei danni economici subiti.

#### **c) Rimborso spese per corso di recupero punti della patente**

La Società, qualora dalla patente di guida del proprietario del Veicolo assicurato siano decurtati dei punti in seguito ad un evento occorso alla guida di questo, limitatamente al tragitto percorso lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, rimborsa le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge.

La garanzia è operante a condizione che il proprietario del Veicolo:

- fornisca la documentazione idonea a comprovare che il saldo punti patente al momento dell'adesione all'Assicurazione non fosse inferiore a dodici;
- fornisca la documentazione idonea a comprovare che la decurtazione dei punti sia avvenuta a seguito di contravvenzione elevata lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio;
- fornisca la documentazione idonea a comprovare che, dopo l'avvenuta decurtazione, il numero residuo dei punti della patente di guida sia pari od inferiore a dodici;
- consegni copia della documentazione comprovante la frequenza al corso organizzato da autoscuola oppure da soggetti pubblici o privati a ciò autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666

Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304

Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie

Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipol.com - unipol.it

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 500,00 per anno assicurativo.**

**d) Pulizia serbatoio carburante**

La Società rimborsa le spese di pulizia e ripristino del serbatoio del carburante del Veicolo assicurato a seguito di rifornimento di errato tipo di carburante avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio.

Sono inclusi i danni determinati o agevolati da colpa grave dall'*Aderente*, o del conducente, delle persone con loro coabitanti, del fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del *Veicolo* assicurato.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornire la fattura dell'intervento effettuato in loco.

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 200,00 per Sinistro.**

**e) Montaggio catene da neve**

Qualora le condizioni ambientali e climatiche rendano necessario il montaggio delle catene da neve in dotazione al Veicolo assicurato su tratti autostradali soggetti a pedaggio, la Società rimborsa le spese sostenute per l'operazione.

Il rimborso verrà effettuato previa presentazione di fattura rilasciata dal personale intervenuto in loco, autorizzato all'intervento sulla tratta autostradale soggetta a pedaggio.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornire la fattura dell'intervento effettuato.

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 200,00 per Sinistro.**

**f) Ripristino dotazioni di sicurezza, impianto antifurto e sistema satellitare**

La Società rimborsa le spese sostenute per ripristinare gli airbag, i pretensionatori delle cinture di sicurezza ed i dispositivi antincendio del Veicolo assicurato, in seguito ad attivazione degli stessi dovuta a causa accidentale o ad Incidente della circolazione oppure sostituire l'impianto antifurto e/o il sistema di navigazione satellitare stabilmente installato sul Veicolo, purché il fatto sia avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornire la fattura dell'avvenuta riparazione/ripristino/sostituzione effettuata presso officina autorizzata e copia della denuncia di sinistro.

**La garanzia è prestata se il danno non è risarcibile dal responsabile civile, né risulti indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto, fino alla concorrenza di € 500,00 per Sinistro.**

**g) Collisione con animali selvatici**

La Società rimborsa le spese documentate per la riparazione del Veicolo a seguito di collisione con animali selvatici o randagi, purché il fatto sia avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio e comprovato da verbale di denuncia effettuata presso le Autorità.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornire la fattura dell'avvenuta riparazione presso officina autorizzata.

**La garanzia è prestata, fino alla concorrenza di €. 3.000,00 per anno assicurativo, con lo Scoperto del 10% con il minimo di € 500,00.**

**h) Spese veterinarie**

La Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per visite e analisi effettuate presso un veterinario per il proprio animale domestico trasportato sul Veicolo in conformità alle norme e che abbia subito lesioni a causa di Sinistro avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio.

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornire la fattura veterinaria e copia della denuncia di sinistro.

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza di €. 300,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

**i) Spese custodia per sequestro penale**

In caso di sequestro penale, disposto in conseguenza diretta ed esclusiva di Sinistro avvenuto lungo un tratto autostradale soggetto a pedaggio, la Società indennizza le spese di custodia del Veicolo.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666

Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304

Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie

Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipol.com - unipol.it

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà darne comunicazione immediata alla Società compilando l'apposito modulo presente sulla propria Area Personale e fornendo la necessaria documentazione che attesti il pagamento delle spese sostenute per il dissequestro del veicolo.

**La garanzia è prestata nella misura di € 25,00 per ciascun giorno di forzata sosta del veicolo, con il massimo di 30 giorni.**

## **ART. 2 - EFFETTO E DURATA DELLA GARANZIA**

La polizza collettiva stipulata da UnipolTech Soluzioni Tecnologiche ha durata di cinque anni con tacito rinnovo annuale.

Ogni singola copertura assicurativa ha durata mensile decorrente dalla data di accettazione e sottoscrizione riportata sul Modulo di adesione ed è rinnovata mensilmente con tacito rinnovo.

Qualora intendesse evitare il rinnovo della copertura, l'Aderente deve procedere ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 9, Risoluzione del contratto.

## **ART. 3 – PREMIO**

Il Premio, comprensivo delle imposte sull'assicurazione, viene pagato mensilmente dall'Aderente al Contraente soltanto nel caso in cui siano state prescelte una o più delle Garanzie Opzionali di cui all'art.1, Oggetto della Garanzia lett. b, c, d, e, f, g, h, i.

Il Contraente versa annualmente alla Società l'ammontare complessivo degli importi dovuti a titolo di Premio,

## **ART. 4 – ESCLUSIONI**

### **ART. 4.1 – ESCLUSIONI GENERALI**

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni relative ai danni:

- derivanti da terremoto, eruzioni vulcaniche, atti di guerra, insurrezioni, esplosioni nucleari e radiazioni, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;
- derivanti dalla partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;
- derivanti dalla circolazione del *Veicolo* al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
- determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'*Aderente*, o del conducente, delle persone con loro coabitanti, dal fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del *Veicolo* assicurato, salvo quanto previsto nelle singole garanzie.

## **ART. 5 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'Assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.

## **ART. 6 - ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

L'Aderente deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre Assicurazioni, da chiunque stipulate, per le medesime persone e/o per gli stessi rischi, garantiti dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 Codice Civile.

In caso di Sinistro, l'Aderente deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra, comporta per l'Aderente la decadenza dal diritto all'Indennizzo. È facoltà dell'Aderente richiedere a ciascun assicuratore l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

## **ART. 7 - DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 Codice Civile.

## **ART. 8 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

L'Aderente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurative ai sensi dell'art. 1898 c.c.

## **ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Contraente può recedere dalla Polizza collettiva ad ogni scadenza annuale dandone comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo polizze.diretto.bologna@pec.unipol.it.

In tale ipotesi, le singole coperture già attivate a tale data proseguono sino alla scadenza della mensilità in corso senza possibilità di rinnovarsi tacitamente.

L'Aderente ha facoltà di recedere dall'Assicurazione in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con un preavviso di 15 giorni, accedendo alla propria Area Personale. La risoluzione avrà validità a partire dalla prima scadenza successiva al decorso del periodo di preavviso.

**DENUNCIA DI SINISTRO E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO**

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il Sinistro deve essere denunciato alla Società entro 3 giorni da quando l'Aderente ne è venuto a conoscenza accedendo alla propria Area Personale e seguendo le indicazioni riportate. La Società, nel caso in cui la denuncia di Sinistro sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l'obbligo di indennizzare l'Assicurato entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno – previo accordo tra la Società e l'Assicurato.

**ART. 11 - IMPOSTE E TASSE**

Le imposte e gli altri oneri presenti e futuri, relativi all'Assicurazione, previsti per legge sono a carico dell'Aderente, anche se il loro pagamento è stato anticipato dal Contraente.

**ART. 12 – FORO COMPETENTE**

Per le controversie relative al presente contratto, il Foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

**ART. 13 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

L'Assicurazione è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito unipol.it/informazioni-societarie  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
unipol.com - unipol.it

### Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

**QUALI DATI RACCOGLIAMO.** Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, sinistri con altre Compagnie, informazioni socio-economiche quali dati reddituali, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, informazioni sull'affidabilità creditizia) che Lei stesso o altri soggetti<sup>(1)</sup> ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali<sup>(2)</sup>, ove necessari per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

**PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI.** I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati (esclusi quelli particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti).

In relazione alle finalità di cui al punto (i), il trattamento dei Suoi dati risulta dunque necessario sia per l'esecuzione delle attività precontrattuali da Lei richieste (tra cui il rilascio del preventivo e la quantificazione del premio), nonché per il perfezionamento ed esecuzione del contratto assicurativo<sup>(3)</sup>, sia per l'adempimento dei collegati obblighi legali e normativi previsti in ambito assicurativo, ivi incluse le disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>(4)</sup>. Il trattamento dei Suoi dati è inoltre necessario per il perseguimento, da parte della nostra Società, delle altre Società del nostro Gruppo e dei terzi destinatari nell'ambito della catena assicurativa (si veda nota 7), dei legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv). Potremo invece trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso<sup>(5)</sup>.

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è quindi necessario per la stipula della polizza e per fornirLe i servizi richiesti, ed in alcuni casi risulta obbligatorio per contratto o per legge. Per cui, il mancato rilascio dei dati necessari e/o obbligatori per le suddette finalità, potrebbe impedire il perfezionamento del contratto o la fornitura delle prestazioni contrattuali da Lei richieste. Mentre il rilascio di taluni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti, indicato come facoltativi, può risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio, ma non incide sulle prestazioni richieste. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) saranno trattati dalla nostra Società al fine di identificarLa ed inviarLe comunicazioni inerenti le modalità di accesso all'area personale a Lei riservata per la fruizione di alcuni servizi a Lei dedicati. I medesimi dati potranno essere utilizzati, in caso di attività di assistenza tecnica, per la gestione delle problematiche relative all'accesso o alla consultazione della suddetta area. In assenza di tali dati non saremo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

**A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI.** I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>(6)</sup>.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Unipol<sup>(7)</sup> a fini amministrativi interni e per il perseguimento di legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di ai predetti punti (ii), (iii) e (iv). Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>(8)</sup> (si veda anche nota 4).

**COME TRATTIAMO E QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI.** I Suoi dati personali saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza e conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni), nonché in caso di eventuali contestazioni e controversie, per i termini di prescrizione dei relativi diritti.

**QUALI SONO I SUOI DIRITTI.** La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Titolare del trattamento dei Suoi dati è Unipol Assicurazioni S.p.A. ([www.unipol.com](http://www.unipol.com)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna. Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Unipol Assicurazioni S.p.A., al recapito [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it), oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati (si veda nota 8). Inoltre, collegandosi al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com) nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo agente/intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

#### Note

- Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.), da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.
- Quali ad esempio i dati idonei a rivelare lo stato di salute, acquisiti ai fini della stipula di polizze (vita, infortuni, malattia) che richiedono la verifica delle condizioni di salute di una persona o nell'ambito del rimborso di spese mediche o della liquidazione di sinistri con danni alla persona, ma anche eventuali dati idonei a rivelare convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche, appartenenza sindacale. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità autorizzate a livello normativo e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla nostra Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie)  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
[unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)



esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.

- 4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.
- 5) Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.
- 6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- 7) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Assicurazioni S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Assicurazioni S.p.A. [www.unipol.com](http://www.unipol.com).

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Assicurazioni S.p.A. [www.unipol.com](http://www.unipol.com)) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie)  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
[unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)